

TOPDUTAUX

Conditions Générales

5 octobre 2011

Conditions Générales

Bienvenue sur le site Topdutaux. Les Services sont fournis par Topdutaux, société par actions simplifiée au capital social de 20 000,00 Euros, ayant son siège social domicilié au 13 bis avenue de la Motte-Picquet 75007 Paris, immatriculée sous le numéro 528 034 804 au RCS de Paris, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR43528034804.

Table des matières

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.....	3
1 - ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE (CI-APRES DESIGNÉES LES «CGU»)	3
2 - ROLE ET RESPONSABILITE DE TOPDUTAUX.....	3
3 - IDENTIFICATION DE L'UTILISATEUR ET PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	4
4 - SECURITE DU RESEAU, CONNEXION ET DISPONIBILITE DU SITE, LIEN	4
5 - REGLES GENERALES D'UTILISATION.....	4
6 - MODIFICATION DES SERVICES ET DES CONDITIONS GENERALES.....	5
7 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	5
CONDITIONS GENERALES DE VENTE	6
1 - UTILISATION DES SERVICES.....	6
2 - OUVERTURE DU COMPTE.....	6
3 - DEPOT DE DOSSIER AUX ENCHERES	6
4 - FRAIS D'UTILISATION, MODALITES DE PAIEMENT.....	7
5 - RETRACTATION, REMBOURSEMENT	7
6 - RECOURS, DIFFERENDS, LOI APPLICABLE.....	7

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1 - ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE (CI-APRES DESIGNÉES LES «CGU»)

1. Les Services de Topdutaux sont disponibles sur le site Internet de Topdutaux à l'adresse suivante : www.topdutaux.com et régis par les Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « CGV ») et dans la notice tarifaire annexée aux présentes Conditions Générales.

2. L'Utilisateur, en accédant au site Topdutaux et utilisant les Services proposés par la saisie successive par d'un identifiant et d'un mot de passe tels qu'indiqués à l'article I-A des Conditions Générales de Vente (CGV), manifeste son consentement exprès à l'acceptation des CGU et des CGV en validant en ligne les souscriptions à des produits ou services proposés par Topdutaux. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de l'utilisation du site Topdutaux.com et des Services de Topdutaux, des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur s'il n'entend pas se soumettre aux Conditions générales, ne devra en aucun cas utiliser les Services proposés, accéder aux formulaires de demande et plus particulièrement se servir du système d'enchères du site Topdutaux.com.

Ces Conditions Générales prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

2 - ROLE ET RESPONSABILITE DE TOPDUTAUX

1. Topdutaux n'est pas un acteur financier et n'a aucun lien direct, indirect, ou capitalistique avec les acteurs du secteur bancaire ou financier. Il agit comme simple fournisseur de prestation de service électronique via Internet. Ainsi Topdutaux met uniquement en relation les organismes financiers participants avec les Utilisateurs par le biais de la mise à disposition, à titre onéreux, d'un système en ligne de mise aux enchères de dossiers de demande de prêt immobilier déposés par les Utilisateurs du site. Topdutaux n'ayant pas vocation à présenter, proposer ou aider à la conclusion des opérations de banque ou à effectuer tous travaux et conseils préparatoires à leur réalisation auprès de ses utilisateurs, il ne peut être reconnu ou qualifié d'intermédiaire en opération de banque tel que défini par l'article L519-1 et suivants du Code monétaire et financier.

Il est rappelé que Topdutaux ne reçoit ou n'a reçu aucun mandat d'intermédiation de la part d'un organisme financier et de l'Utilisateur.

Ces organismes qui peuvent être notamment des courtiers, des intermédiaires en opérations de banque, ont obtenu un agrément préalable par Topdutaux pour l'utilisation du système d'enchères afin de proposer à l'Utilisateur des devis de financement immobilier aux meilleurs taux.

2. Topdutaux n'intervient à aucun moment dans le processus d'enchères et agit comme un simple hébergeur des informations communiquées par les organismes financiers participants. Ces derniers sont les seuls à consulter les offres concurrentes, à déposer leur proposition de taux et à alimenter le système d'enchère des informations nécessaires pour répondre à la demande de l'Utilisateur. Les informations déposées par ces organismes (notamment les éléments caractéristiques d'une offre de financement) restent entièrement de leur responsabilité. A aucun moment Topdutaux ne pourra être reconnu responsable d'informations erronées ou fausses communiquées par ces derniers, ou toute omission, violation de leur part au regard notamment de la législation sur la publicité pour ce type d'opération.

Toutes les informations disponibles sur le site www.topdutaux.com sont données à titre indicatif par ces organismes et ne constituent en aucun cas un engagement contractuel de leur part. Seuls les éléments mentionnés sur l'offre préalable de crédit émise par nos partenaires financiers constituent un engagement contractuel. Le fait de recevoir un devis sur un crédit par l'intermédiaire du site topdutaux.com ne constitue pas en soi une affiliation à la société ayant effectué cette offre, ni une recommandation d'accepter ce devis.

3. Les devis présentés sur le site www.topdutaux.com par les organismes financiers sont subordonnées à un certain nombre de conditions de souscription. Topdutaux conseille vivement l'Utilisateur du service avant la signature définitive de son contrat, à lire les Conditions Générales et les Conditions Particulières des offres proposées par les organismes et à vérifier la conformité de sa situation au contrat qu'il souscrit et les données enregistrées par le partenaire. L'Utilisateur décharge ainsi la société Topdutaux de toute responsabilité à cet égard.

4. Les relations entre les partenaires financiers et l'Utilisateur se font directement entre eux, sans que la société Topdutaux ne puisse être tenue pour responsable de tout contentieux que l'Utilisateur pourrait rencontrer ou préjudice qu'il pourrait subir. Il reconnaît que Topdutaux ne peut supporter aucune responsabilité quant aux informations recueillies et/ou utilisées par les partenaires financiers par le biais de notre service ou tout autre moyen.

5. L'Utilisateur utilise seul le site Topdutaux sous sa seule et entière responsabilité. Topdutaux ne peut être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects tels que, notamment, préjudice matériel, pertes de données hors les cas relevant de sa responsabilité au titre de la protection des données à caractère personnel ou de programme, préjudice financier, résultant de l'utilisation de ce site ou de sites qui lui sont liés.

3 - IDENTIFICATION DE L'UTILISATEUR ET PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à l'article 27 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, Topdutaux, responsable du traitement, vous informe que les données personnelles recueillies sur son site font l'objet de traitements automatisés. Certains formulaires présents sur le site comportent des champs obligatoires, nécessaires au traitement de votre demande (coordonnées, banque actuelle, revenus, montant du crédit...). Le défaut de réponse dans l'un de ces champs obligatoires entraîne l'impossibilité de déposer votre dossier sur le système d'enchère et ainsi pour nos partenaires de traiter votre demande. Sans ces éléments, votre dossier serait incomplet et donc rejeté par nos partenaires bancaires. La collecte de toutes ces informations vous concernant a pour but de mieux répondre à vos attentes, de vous fournir les services les plus adaptés à votre profil. Topdutaux.com est destinataire de ces données personnelles. Elles sont mises à disposition de nos partenaires financiers afin qu'ils puissent évaluer votre dossier et vous faire une offre de crédit. Seules votre identité (et celle de votre co-emprunteur le cas échéant) ainsi que votre adresse restent confidentielles. Le partenaire financier vous ayant fait la meilleure offre a accès à ces données dès lors que les enchères sont terminées. Vous pouvez également choisir si vous souhaitez que d'autres partenaires y aient accès.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et d'opposition pour des motifs légitimes au traitement des informations qui vous concernent, et ce conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978. Pour l'exercer, formulez votre demande par e-mail à l'adresse contact@topdutaux.com.

4 - SECURITE DU RESEAU, CONNEXION ET DISPONIBILITE DU SITE, LIEN

1. Le Site étant accessible via le réseau Internet, il est rappelé qu'Internet est un réseau ouvert et informel, constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques. La gestion de l'Internet n'est soumise à aucune entité centrale et chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose donc sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux sans qu'il n'y ait obligation de fourniture ou de qualité de fourniture entre opérateurs. Les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres. Nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble. En conséquence, Topdutaux n'assume aucune responsabilité, ni garantie en cas de mauvais fonctionnement de l'Internet (retard dans les transmissions ou tout autre dysfonctionnement). Topdutaux ne peut donc garantir que les informations échangées via les Services diffusés par Topdutaux ne seront pas interceptées par des tiers,

2. Le site Topdutaux peut contenir des liens vers des sites web gérés par des tiers. Il ne peut exercer aucun contrôle sur ces sites ni assumer une quelconque responsabilité quant à leur contenu. L'insertion de ces liens ne signifie pas que Topdutaux approuve les éléments contenus sur ces sites. Il ne peut être également tenu responsable du contenu de ces sites, et le fait que ces sites soient référencés sur le site Topdutaux et n'engage en aucun cas la responsabilité de ce dernier

En conséquence, Topdutaux ne pourra être tenu pour responsable dans le cadre d'un litige survenant entre un site référé sur Topdutaux et un utilisateur. Les exploitants de ces sites sont seuls responsables du respect de l'ensemble des réglementations applicables aux produits ou prestations offerts aux utilisateurs, et notamment des lois et règlements.

3. Disponibilité des services : Topdutaux s'efforce, selon ses moyens, de maintenir accessibles les Services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais se réserve la faculté d'interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. Topdutaux n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers. Topdutaux ne fournit pas de « hot line » pour l'utilisation de son site internet. Néanmoins, il assure un service de renseignement téléphonique (contact téléphonique : 09.70.44.78.55). Il est rappelé que Topdutaux peut, à tout moment, mettre fin à ses services ou en modifier leurs caractéristiques notamment pour des raisons techniques, et cela sans préavis.

5 - REGLES GENERALES D'UTILISATION

1. Lorsque l'utilisateur utilise les Services de Topdutaux, il s'engage, en adoptant un comportement normal et raisonnable, à ne pas entraver, de quelque manière que ce soit, leur bon fonctionnement. Il s'engage notamment à ne pas :

- perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données échangées dans le cadre du Service, accélérer le rythme de défilement des Contenus des Services de telle manière que le fonctionnement des Services soient modifiés ou altérés ou commettre toute autre action ayant un effet perturbateur équivalent sur les fonctionnalités des Services,
- accéder frauduleusement, se maintenir, entraver ou perturber les systèmes d'information de Topdutaux et notamment les Services, serveurs, réseaux permettant l'accès aux Services, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux permettant l'accès aux Services,
- à ne pas s'introduire dans un système informatique, à ne pas en altérer le contenu, ou commettre l'une quelconque des infractions réprimées par les articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal (« hacking »),

- à ne pas utiliser les services proposés par Topdutaux à des fins de commerce et, d'une manière générale, de proposer des produits et services, rémunérant d'une manière directe ou indirecte,
- à ne pas modifier, ni ajouter, ni supprimer du contenu excepté dans les zones spécifiquement réservées à cet effet. Ce contenu doit être conforme à l'ensemble des présentes conditions. Par zones réservées à l'utilisation des membres, il faut entendre les champs de saisie des formulaires, et le champ réservé dans toutes les autres zones des pages du site sont strictement réservées à l'usage de Topdutaux. Les utilisateurs ne doivent donc en aucun cas bloquer, obscurcir ou modifier le contenu de ces pages.

2- Toute violation du présent règlement est susceptible d'entraîner des sanctions, notamment :

- l'annulation des dépôts de dossier,
- la suspension ou la suppression du compte,
- le non-remboursement des frais par Topdutaux sur les dépôts annulés.

Topdutaux se réserve le droit, le cas échéant, de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire cesser ces agissements et obtenir réparation de son préjudice, de refuser à tout Utilisateur, l'accès à tout ou partie du site unilatéralement et sans notification préalable, notamment en cas de violation manifeste des termes cités ci-dessus.

6 - MODIFICATION DES SERVICES ET DES CONDITIONS GENERALES

1. Les CGU et CGV peuvent évoluer et nécessiter certaines modifications substantielles initiées par Topdutaux. Dans ce cas Topdutaux se réserve le droit d'ajouter, modifier ou de supprimer tout ou partie des termes et conditions d'utilisation du site web. Dans ce cas, l'Utilisateur sera informé des modifications apportées aux CGU ou CGV par email et ce au plus tard 30 (trente) jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions.

2. Pendant ce délai (30 jours), chaque Utilisateur pourra refuser les modifications et dénoncer sans frais de résiliation par lettre simple ou par lettre recommandée à l'attention de Topdutaux en demandant la fermeture du compte. A défaut de réponse dans le délai imparti,

l'Utilisateur est réputé avoir accepté les nouvelles Conditions Générales.

3. Ces changements s'appliqueront dès leur publication sur le site. Les nouvelles Conditions Générales s'appliqueront à tout nouvel utilisateur et à tout nouveau dépôt par un Utilisateur déjà inscrit, à compter de l'entrée en vigueur de ces dernières. Une fois ces changements effectués, la consultation du site topdutaux.com et notamment l'accès au compte Utilisateur implique automatiquement leur acceptation. Les dépôts en cours, non clôturés ou terminés sur le système de mise aux enchères à la date de la publication des nouvelles Conditions Générales resteront révisés par les conditions antérieures.

4. Toute mesure législative ou réglementaire, qui aurait pour effet de modifier tout ou partie des produits et services décrits aux présentes, sera applicable dès son entrée en vigueur.

5. Topdutaux se réserve également le droit d'ajouter, modifier ou supprimer tout ou partie du contenu et/ou des fonctionnalités du site, sans avertissement préalable et sans que la responsabilité de Topdutaux soit mise engagée.

7 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. Les Services ainsi que tous les outils informatiques utilisés par Topdutaux en relation avec les Services contiennent des informations confidentielles qui sont protégées notamment par le droit de la propriété intellectuelle. Topdutaux concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif d'utiliser les Services, étant entendu qu'il lui est interdit de copier, modifier, intégrer les éléments techniques des Services dans une œuvre dérivée, effectuer de l'ingénierie inverse ou d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder au code source ou aux protocoles. Vous acceptez de ne pas accéder au Service par un autre moyen que par l'interface qui vous est fournie par Topdutaux à cet effet.

2. Vous vous interdisez donc de reproduire, imiter et utiliser de quelque manière que ce soit, tout ou partie du contenu du site protégé par un droit de propriété intellectuelle sans avoir préalablement obtenu l'autorisation expresse du titulaire de ce droit ou de ses ayants droit.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Le présent contrat de vente est composé des présentes Conditions Générales de Vente (« CGV »), des Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») ci-dessus et du formulaire de dépôt aux enchères de votre demande de crédit immobilier, à remplir directement sur le site. Ainsi toutes dispositions issues des CGU s'appliquent aux présentes CGV. L'acceptation de l'Utilisateur des CGV et des CGU se matérialise en cliquant sur l'onglet *Accéder au règlement* sur la page récapitulative.

2. Pendant toute la durée du contrat, l'utilisateur pourra demander auprès du Service Clientèle de Topdutaux, à recevoir gratuitement une copie des présentes Conditions Générales.

1 - UTILISATION DES SERVICES

Les services fournis par Topdutaux sont présentés dans la notice tarifaire annexée aux présentes conditions et disponibles sur le site et le compte Utilisateur.

Pour pouvoir bénéficier des Services du Site, l'Utilisateur doit enregistrer certaines données le concernant relatives à son identité, sa situation patrimoniale et son projet immobilier dans le formulaire de dépôt de sa demande de crédit immobilier sur le système d'enchères.

2 - OUVERTURE DU COMPTE

1. L'enregistrement de ces données communiquées lors du dépôt de votre première demande de crédit immobilier entraîne l'ouverture d'un compte d'Utilisateur, à titre gratuit, permettant de bénéficier des Services proposés par Topdutaux. Sans ouverture de compte, les Services ne peuvent être fournis par Topdutaux. L'Utilisateur enregistre un identifiant et un mot de passe lors de la demande d'ouverture du compte.

2. L'Utilisateur ne peut ouvrir qu'un seul compte.

3. L'identifiant de chaque Utilisateur doit être une adresse e-mail valide. La saisie de l'identifiant et du mot de passe permet à l'Utilisateur d'accéder à son compte (espace personnel reprenant l'ensemble des dossiers déposés et lui permettant de les gérer).

L'Utilisateur reconnaît que la saisie successive de son identifiant et son mot de passe ont la même valeur qu'un écrit au sens de l'article 1316 du Code civil. Cette double saisie permet l'identification de l'Utilisateur et prouve le consentement de ce dernier aux opérations effectuées et l'imputation de ces dernières à l'Utilisateur.

4. Mot de passe et sécurité : l'Utilisateur a choisi son mot de passe et garantit la confidentialité des informations. L'Utilisateur s'engage à maintenir secret son identifiant et son mot de passe, et à changer régulièrement son mot de passe. L'Utilisateur est entièrement responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe. Il doit prendre toutes les mesures pour empêcher une utilisation non autorisée ou frauduleuse de

son compte. A cet effet, il ne doit pas conserver d'enregistrement de ses codes d'accès et doit modifier régulièrement son mot de passe.

Topdutaux ne pourra être responsable en cas d'utilisation par un tiers de l'identifiant et/ou du mot de passe de l'Utilisateur et notamment en cas d'utilisation des services par un tiers en possession du nom de compte et du code d'accès confidentiel. Il appartiendra le cas échéant à l'Utilisateur de se retourner contre ce tiers. Si l'Utilisateur constate ou suspecte une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe ou toute brèche dans la sécurité, il doit alerter immédiatement Topdutaux par téléphone ou par courriel adressé à contact@topdutaux.com.

5. Perte et utilisation frauduleuse : Topdutaux ne peut être tenue responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et/ou du mot de passe. En cas de perte ou d'utilisation frauduleuse avérée ou non de son mot de passe, l'Utilisateur doit modifier son mot de passe. Il peut neutraliser à tout moment l'accès à son compte par simple appel téléphonique au Service Clientèle de Topdutaux qu'il devra confirmer par courriel, par courrier postal ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de 48 heures à compter du jour de l'appel. La remise en service des fonctions concernées ne peut être obtenue que par courriel, par courrier postal ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception du Partenaire adressée au Service Clientèle de Topdutaux. En cas de difficulté pour modifier le mot de passe, Topdutaux en fournira un nouveau.

6. Disponibilité du compte : sauf interruption temporaire des Services, l'Utilisateur peut à tout moment se connecter gratuitement à son compte pour connaître la situation des enchères en cours portant sur son dossier. En cas d'indisponibilité du système ou de votre compte de plus de 7 jours dès lors que celle-ci n'est pas due ou imputable à l'Utilisateur (notamment à des problèmes techniques de ses propres outils informatiques), ce dernier a la possibilité de demander l'annulation de sa demande de dépôt de dossier et réclamer le remboursement dans les 30 jours des frais d'utilisation du système d'enchères. Si l'indisponibilité du système impacte l'accès et le dépôt de devis par les partenaires financiers, la durée initiale de mise aux enchères peut être prolongée d'une durée égale à celle de l'indisponibilité.

3 - DEPOT DE DOSSIER AUX ENCHERES

L'Utilisateur peut bénéficier des Services fournis par Topdutaux à tout moment, et effectuer des dépôts de façon illimitée. Les Services proposés par Topdutaux débutent dès la fin du dépôt du dossier. La durée de la mise en enchère de chaque dépôt est indiquée lors du processus de dépôt d'un dossier (page récapitulative du formulaire de dépôt) ainsi que sur le compte de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut déposer un ou plusieurs dossiers de demande de crédit immobilier supplémentaires. Il sera alors tenu de payer les frais d'utilisation du système pour chaque demande d'enchères.

Dès le paiement effectué, une confirmation vous sera adressée par email sur votre compte. Dès réception de la confirmation, le contrat étant définitivement conclu, votre demande de financement sera immédiatement déposée sur le système, et les enchères sont lancées instantanément.

A la clôture des enchères, l'Utilisateur peut demander à être mis en contact gratuitement avec un ou des organismes financiers ayant participé à sa demande d'enchères sans obligation de souscription.

Les informations communiquées lors du dépôt de la demande doivent être sincères, complètes et exactes sous peine de voir votre dossier non traité par les organismes financiers.

4 - FRAIS D'UTILISATION, MODALITES DE PAIEMENT

Les tarifs indiqués sur la notice tarifaire et sur la page de paiement du formulaire de dépôt de demande de crédit immobilier sont indiqués en euros TTC.

Les frais d'utilisation du système d'enchère sont rappelés au cours du processus de dépôt d'un dossier de demande de crédit immobilier dont le montant est fixé dans la notice tarifaire. Ces frais sont dus à chaque demande de dépôt.

Le paiement en ligne s'effectue par carte bancaire sur les serveurs bancaires sécurisés du prestataire de service de paiement Paypal. Ceci implique qu'aucune information bancaire concernant l'Utilisateur ne transite via le Site. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; la réservation en pré-paiement est ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque de l'Utilisateur.

Les coordonnées de la carte de crédit de l'Utilisateur sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair (non codées) sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de Paypal, Topdutaux n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles sont redemandées à l'Utilisateur à chaque nouvelle transaction sur le Site.

En cas de conclusion d'une opération de crédit immobilier, Topdutaux pourra être commissionné par l'organisme financier au titre d'apporteur d'affaire et directement réglé par ce dernier. Ce commissionnement est ainsi exclu du tarif proposé pour les frais d'utilisation du système. En dehors d'une commission éventuellement demandée par l'organisme financier, relevant de son propre chef, l'utilisateur n'aura donc aucun surcoût supplémentaire en passant par l'intermédiaire de Topdutaux.

5 - RETRACTATION, REMBOURSEMENT

Le contrat étant, à votre demande, immédiatement exécuté par le dépôt immédiat de votre demande de crédit immobilier sur le système de mise en enchères, vous ne bénéficiez pas de la faculté de vous rétracter conformément à l'article L121-20-2 du Code de la consommation.

Si aucune enchère par les organismes financiers n'a été déposée pour un dossier ou que les négociations avec l'organisme financier ayant remporté l'enchère n'ont pas abouti à la conclusion d'une offre de crédit immobilier, les frais de dépôt dudit dossier pourront être remboursés. Cette demande devra se faire par écrit en envoyant un courrier électronique à l'adresse contact@topdutaux.com et en mentionnant le numéro du dossier. Topdutaux se réserve le droit de refuser tout remboursement, en particulier si le dossier contient des erreurs manifestes et volontaires.

6 - RECOURS, DIFFERENDS, LOI APPLICABLE

En cas de litige, réclamation, différends, difficulté d'interprétation des présentes Conditions Générales ou lié ou découlant du présent contrat, vous pouvez saisir le Service Client par courrier à l'adresse 13 bis avenue de la Motte-Picquet 75007 Paris, par téléphone au 09.70.44.78.55 ou par fax au 09.72.22.35.50).

Les Conditions générales sont soumises au droit français. En cas de contestation relative à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions générales, les Parties conviennent de soumettre le litige aux juridictions civiles du ressort de la commune de domicile de l'Utilisateur.

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR : le 5 octobre 2011